



*Der Pfeifferhof
und die whistle-ranch
D-88430 Rot-Haslach
in Oberschwaben*

Haus- & Hofordnung



Liebe Gäste am Pfeifferhof und auf der whistle-ranch

Sie haben eine gute Wahl getroffen und sich für Ihren derzeitigen Aufenthalt am Pfeifferhof entschieden. Wir freuen uns, dass Sie mit Ihrer Gruppe bei uns **zu Gast** sind und hoffen, dass Sie sich „by the art of whistlers“ wohlfühlen.

Wir wollen darauf hinweisen, dass sich unsere Gäste am Hof wohlfühlen, wenn Sie selbst etwas dazu beitragen, auch wenn dies in der jetzigen Konsumgesellschaft nicht Norm und Tagesordnung ist. „weswegen Sie ja am etwas anderen Ferienhof verweilen“

„Wir“ sind weder ein ***Hotel noch ein Garni. Der Pfeifferhof ist ein ganz einfaches **Gruppen- und Jugendgästehaus** mit dazugehöriger **Reit- und Pferdeanlage**. Das wollen wir auch so beibehalten, denn sonst können wir Ihnen ihren Aufenthalt nicht zu den gewohnt günstigen Konditionen anbieten. Sie bezahlen 2009 am Pfeifferhof für eine Übernachtung mit Frühstück, einer Zwischenmahlzeit mit Kaffee oder Tee und einem wählbaren warmem Essen nur soviel, wie sie bei einem Besuch im Gasthaus für ein Essen und Trinken schon alleine bezahlen müssen. Trotzdem bemühen sich alle unsere Mitarbeiter, alles für unsere Gäste gerne zu tun, was erforderlich ist.

Um dies zu erhalten benötigen wir in einigen Bereichen Ihre Mitwirkung !!

Generell bitten wir Sie, uns in Bezug auf irgendwelche Problemchen sofort anzusprechen. Viele Dinge sind ganz einfach zu lösen und manche Dinge sind eben wie sie sind, was man besser in einem kurzen Gespräch, als nur „mit Gemecker am Schluss Ihres Aufenthaltes“, eventuell regeln oder gar lösen hätte können.

Im **Speisesaalbereich** erhalten Sie von uns ein großes umfangreiches und gesundes Frühstücksbüfett mit Brunch, sowie gutes bürgerliches abwechslungsreiches Essen. Frühstücksbüfett gibt es ab 08:30. Den Mittagstisch bei Vollpension ab 12:15 und das Essen abends gibt es ab 18:00. Änderungswünsche sollten Sie uns rechtzeitig mitteilen.

Ganztags können Sie sich kostenlos mit kaltem Getränk aus dem Teefass versorgen oder Sie trinken gutes Naturwasser vom Hof. Gekühlte Flaschengetränke gibt es kostenpflichtig in beliebiger Auswahl. An der Getränketheke können Sie sich ganztags am Teebüfett mit verschiedensten Tees aus aller Welt, wie auch mit Kaffee usw. am Wasserkocher selbst bedienen. (kostenlos)

Gläser und Tassen dazu finden Sie im Schrank links der Theke, im ersten und zweiten Schub von rechts oben, welche Sie bitte auf den Geschirrschmutzwagen zurück stellen. Sollten Sie unser Getränkeangebot nicht in Anspruch nehmen, dann erwarten wir, dass Sie ihre leeren Flaschen auch selbständig entsorgen oder wieder mitnehmen und nicht bei uns in den Mülleimer geben oder einfach zurück lassen.

Wir sind stets besorgt, Ihnen ein gutes abwechslungsreiches Essen und jederzeitige Versorgung anzubieten, bitte sorgen Sie dafür, dass Sie das Geschirr nach dem Essen und Trinken auf die entsprechend zur Verfügung gestellten Wagen zurückstellen.

Wir reinigen täglich den Speisesaal. Trotzdem ist es bei uns üblich, dass die Teilnehmer sowohl Ihren Tisch selbst abwischen und den Boden unter Ihren Tischen selbst nach jeder Mahlzeit unaufgefordert fegen und die Stühle an den Tisch zurück stellen. Die Utensilien zum Tische reinigen sind auf dem Essensgeschirrschmutzwagen, die Besen usw. am Eingang des Speisesaals. Sollten Sie Putzlappen usw. benötigen, finden Sie dies unter der Treppe gegenüber der Gästeküche im EG vor den WC´s.

Alle **Sanitäranlagen** werden dreimal wöchentlich und bei Gruppenwechsel gereinigt und desinfiziert. Sollte in der Zwischenzeit etwas „daneben gehen“ bitten wir Sie **selbst** für Sauberkeit in Ihren zugewiesenen Sanitärbereichen zu sorgen.

Restmüll-Abfälle sind generell in die aufgestellten Behälter zu bringen. Die Entsorgung von Windeln usw. geben Sie immer in die verschließbaren Behälter bzw. in die entsprechenden Müllsäcke. Diese deponieren Sie außerhalb des Hauses bzw. gleich im Mülleimer im Hof.

Wir bitten Sie **Türen und Fenster** sowohl in den Tagesräumen als auch in den Zimmern nur zum Lüften zu öffnen. Es ist in Ihrem Interesse die Fliegen und Mücken (die es auf dem Land mit Pferden und Kühen einfach gibt) nicht ins Haus zu locken ! Auch sind alle Türen und Fenster wenn Sie das Haus zu einem Ausflug oder bei Ihrer Abreise verlassen zu schließen.

Ihre **Zimmer** werden während Ihrem Aufenthalt nicht von uns gereinigt und Ihre Betten dürfen Sie am Pfeifferhof selbst aufschütteln und zurecht machen. Bitte benutzen Sie im Bedarfsfall für Inkontinenz entsprechende Betteinlagen. Ihre Handtücher, Leintuch und Bettbezug bringen Sie selbst mit oder können dies gegen Gebühr vom Hof ausleihen.

Es ist generell untersagt, Lebensmittel und Essen im Zimmer zu lagern und zu verzehren. In jedem Zimmer befinden sich Mülleimer, die Sie bitte während der Freizeit selbst leeren und zu den Mülleimern im Hofraum oder zu den Wertstofftrennbehältern (Küchenteam fragen) bringen sollten. Sollte in Ihren Zimmern etwas nicht in Ordnung sein, sprechen Sie bitte hierzu den Chef sofort an. Auch hier nützt Ihnen Kritik vor der Abreise relativ wenig.

Generell untersagt ist das Ballspielen im **Hofraum** vor den Eingängen sowie in der Nähe der Reithalle. Nutzen Sie bitte hierfür unsere ca. 5000 m² frisch gemähten Grünflächen. Unsere und der Nachbarn Futter- und Heuwiesen bitten wir nicht zu betreten.

Auf dem gemähten **Freiplatz** unterhalb des Speisesaals befindet sich eine Feuerstelle, diese können Sie (wenn kein Camp stattfindet) gerne nutzen. Das Holz zu sammeln obliegt außerhalb unseres Geländes in den Wäldern Ihnen selbst. Gemachtes und gestapeltes Holz aus dem Wald zu holen ist Diebstahl. *Tannenreis und altes am Boden liegendes Holz nehmen.*

Sollten Sie **Grillen** wollen, dürfen Sie dies gern tun. Allerdings darf dies unsere Küche und Ihre gebuchte Versorgung nicht tangieren !

Nächtliche Feten an unserer Lagerfeuerstelle sind generell nicht erlaubt. Wenn Sie in den Sommernächten vor dem Haus sitzen und feiern möchten, können Sie dies gern unter dem Vordach vor Ihren Tagesräumen uneingeschränkt tun. Bitte die Ruhezeiten beachten.

Das **Rauchen** ist innerhalb des Hauses nicht gestattet. Wenn Sie außerhalb des Hauses rauchen, nutzen Sie bitte unbedingt Aschenbecher.

Sollten Sie Interesse an den unterschiedlichen **Reitangeboten** haben, sprechen Sie dies rechtzeitig mit uns ab. Kutschfahrten buchen Sie bitte bei unseren ext. Kutschfahrern, deren Adressen am Telefon im Flur EG bei der Haustür aushängen, oder auf Anfrage im Büro.

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes ins **Internet** wollen, können Sie dies am Gast-PC im Büro der Hofleitung tun. (Kosten = 1,-€ pro halbe Stunde)

Die **Stallungen** unserer Pferde sind nach Absprache frei begehbar und nicht verschlossen. Das Betreten dieser erfolgt auf Ihre eigene Gefahr und Verantwortung. Das Füttern der Pferde außerhalb der von uns festgelegten Zeiten ist prinzipiell VERBOTEN !

Das Spielen in der Reithalle und auf dem Reitplatz ist generell untersagt. Ausnahmen der Nutzung können Sie gerne mit der Hofleitung absprechen.

Über der Strasse im Schuppen, am Weiher beim Parkplatz, sowie an der Auffahrt und der Brücke zum Heustock ist das Betreten aus Sicherheitsgründen untersagt. Sie haften in diesen Bereichen hier selbst für entstehende Schäden an Körper, Gesundheit und Gegenständen.

Für **Schäden und Verletzungen** während ihres eigenen Programms und Freizeitgestaltung auf dem Gelände des Pfeifferhofes übernehmen wir keine Verantwortung und Haftung.

Ihre **Fahrzeuge** stellen Sie bitte unaufgefordert nach dem Entladen zeitgerecht auf den Parkplatz zurück, da der Hof „Fahrzeugfrei“ bleiben soll.

In unserem Landkreis besteht ein ausgeklügeltes **Restmüllkonzept**. Wir weisen Sie darauf hin, dass Papier, Pappe, Glasflaschen, Dosen, Flaschen aus Plastik usw. nicht in den Mülleimer gehören. Dafür haben wir ein Wertstofftrennsystem, zu welchem Sie diese wertvollen Abfälle bitte bringen. Sprechen Sie darüber mit unseren Hauswirtschaftskräften.

Wasser ist Lebenswichtig. In unserer Gemeinde kosten mittlerweile 1m³ Wasser 10,- Euro. Wir fordern Sie daher auf, sehr sparsam mit dem Wasser umzugehen. Planschbecken usw. zu füllen, ist nicht erwünscht, bzw. können Sie mit günstigen Wasserressourcen tun. Fragen Sie hierzu den Chef.

Waschmaschinen und Trockner können Sie in unserem Hauswirtschaftsraum nutzen (kostenpflichtig) Sollten Sie diese benötigen, sind wir Ihnen gern behilflich.

Mit unserer neuen umweltfreundlichen **Gasheizung** versuchen wir alle Räume der Jahreszeit entsprechend zu heizen. In der Sommerhauptsaison von Ende Mai bis Anfang September ist die Heizung generell ausgeschaltet. In der Heizperiode sind die Fenster zu schließen, wenn die Heizkörper geöffnet wurden. Stellen Sie den Thermostat nicht höher wie auf Stufe 3, es wird dadurch nicht wärmer, höchstens in den anderen Räumen kälter. Oft ist ein warmer Pullover und dicke Socken gemütlicher und gesünder, als ein überheizter Raum und ein bisschen Frische beim Duschen regt den Kreislauf an und aktiviert Ihre Abwehrkräfte.

Sollten Sie **TV** schauen wollen, können Sie dies gern im Speisesaal am LCD-Großbildschirm nach Absprache. Ebenso gibt es dort Radio und HiFi für DVD und CD.

Ruhezeiten am Pfeifferhof sind am Nachmittag von 14 bis 15:00 Uhr und am Abend ab 22:00 Uhr. Absolute Nachtruhe herrscht generell drinnen wie draußen von 0:00 bis 07:00

Das **Büro** ist meist besetzt von 09:00 bis 12:00 und unter der Nummer: 08395-94110 per Telefon und unter 08395-941123 per Fax zu erreichen. In dringenden Fällen erreichen Sie die Hofleitung unter: 0171-5344317

Postkarten finden Sie am Frühstücksbüfett für 10 Cent und Briefmarken dazu im Büro. Auf der Getränketheke steht ein Holzkasten, diesen leert der Postbote täglich zwischen 11 & 12 h

Spiele, Bälle, Federball, Fahrräder und sonstiges Spielmaterial haben wir nicht zu verleihen. Eine Tischtennisplatte steht im Holzhaus zur Verfügung. Bälle und Schläger bitte selbst mitbringen.

Der Pfeifferhof ist **ganzjährig geöffnet** und unser Team ist 12 Monate und 7 Tage die Woche viele Stunden drinnen im Haus und Küche, wie auch im Stall und in der Reithalle für Sie im Einsatz. Haben Sie bitte dafür Verständnis, wenn wir nicht zu jeder Sekunde absprungbereit „auf der Matte stehen.“

Wir sind sicher, wenn Sie ein wenig Idealismus und Einfallsreichtum mitbringen, können Sie bei uns wunderschöne und interessante Tage in der Natur Oberschwabens mit und ohne Reiten oder mit und ohne Pferde erleben. Wir helfen Ihnen dabei wo und soweit wir können und wünschen einen guten Aufenthalt am Pfeifferhof.

Die von uns erreichbaren Ausflugsziele vom A wie Allgäu bis Z wie Zeppelinmuseum am Bodensee, der höchste Kirchturm der Welt in Ulm, die Zugspitze in Garmisch, die oberschwäbische Barock- und Museumsstrasse und vieles andere, sind leicht in Tagesausflügen zu erreichen. Klicken Sie auf unserer Internetseite auf die Freizeitziele.

Danke für Ihre Unterstützung – einen guten Aufenthalt wünscht Ihr Team vom Pfeifferhof

