

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN und Hausordnung

Anmeldung - Buchung - Bestätigung

Fest Angemeldet und gebucht ist eine/mehrere Personen/Gruppe nach Zugang einer schriftlichen Anmeldung. (Anmeldeformular)

Das Anmeldeformular kann per Post, oder per Mail (pdf / jpeg) eingereicht werden.

Beide Vertragsseiten akzeptieren ausdrücklich auch die Verbindlichkeit der elektronischen Post (Email)

Nach Eingang Ihrer Anmeldung wird von Seiten des Ferienhauses eine Bestätigung zurückgeschickt.

Die Bestätigung macht den Belegungsvertrag beider Seiten verbindlich. Hiernach tritt die Rücktrittsregelung (BGB) in Kraft

Rücktrittsregel und generelle Ausfallgebühren

Jede Vertragskündigung, Buchungsabsage bzw. Änderung und Rücktritt werden analog Reiseerücktrittsrecht nach BGB geregelt.

Generell entstehen bei einem Rücktritt und/oder Absage der kompletten Buchung 15 % Gebühr aus der Gesamt-Buchungssumme bei Rücktritt einzelner Personen entstehen ebenso 15 % Gebühr, errechnet aus der Buchungssumme ein/er/der betreffenden Person

Zeitregeln eines Rücktritts und Buchungsformierung

Stornierung bis **3 Monate** (90 Kalendertage) vor Anreise = 15 %

Stornierung bis **2 Monate** (60 Kalendertage) vor Anreise = 30 %

Stornierung bis **1 Monat** (30 Kalendertage) vor Anreise = 50 %

Stornierung **weniger als 1 Monat** vor Anreise = 75 %, **weniger als 14 Tage** = 100 % der vereinbarten Kosten !

Reiserücktrittsversicherung

Die oben genannten Rücktrittsklauseln sind nach BGB geregelt und werden von jeder Reiserücktrittsversicherung refinanziert.

Empfehlung: Schließen Sie daher von im Notfall Kosten zu sparen eine Reiserücktrittsversicherung ab.

Sie bekommen auf Wunsch bei Ihrer Bestätigung einen Gruppenrücktrittsversicherungsvorschlag zugeschickt oder Sie lassen sich bei der "Die Europäische" Reiseversicherung ein günstiges Gruppenangebot machen. **Info Telefon: 089-41661766**

weitere Informationen zur Gruppenrücktritt und weiterer Versicherung können Sie auch im Internet erfahren: www.etr.de

Bezahlung

Ihre Buchungssumme von 30 - 50 % ist fällig innerhalb 10 Werktagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung

Der Restbetrag kann bei Anreise in Bar bezahlt oder per Überweisung auf unser Konto, 14 Werkzeuge vor Anreise begleichen werden.

Angebote mit Buchungsfristen müssen bis zur genannten Frist komplett begleichen werden um die Nachkasse nutzen zu können

Ein Zahlungsverzug kann die gesetzliche Mahnfrist auslösen. Der Pfeifferhof ist berechnigt, gesetzl. Mahngebühren zu verlangen

Kosten

Alle Preise unserer Preislisten sind faire detaillierte **inkl. Preise. Es entstehen Ihnen keinerlei weiterer Kosten**

die festgelegten Buchungskosten sind der jeweils gültigen Preisliste oder Ihres vorliegenden Angebots zu entnehmen. Preisverhöhungen nach Buchungsabschluss können möglich sein, **berechtigten aber die Gastgeber** zur kostenfreien Kündigung welche innerhalb 14 Werktagen, nach postalischer Mitteilung einer etwaigen Preisveränderung per Post vorliegen muss

Service

Sie als unser Gast nutzen während Ihres Aufenthaltes uneingeschränkt alle vereinbarten Räume und den Outdoorbereich, Speiseraal und die zugewiesenen Tagesräume. Über den Service der Küche hinaus können Sie an der Theke 24 Std. kostenloses Kaffee und verschiedene Tees zubereiten. Ebenso können Sie sich aus der Kühltheke mit Mineralwasser und sonstigen Getränken versorgen und den Verbrauch in die auslegende Liste eintragen. Zu den Mahlzeiten reichen wir gutes Wasser und Tee kostenfrei. Kaffee zum Frühstück ist nicht begrenzt

Sie können am Pfeifferhof variabel anreisen und den Anreisepunkt mit uns absprechen
Am Abreisetag sind Ihre Zimmer bis 10:00 zu räumen wenn am selben Tag eine Anreise geplant ist.

Ab 7:30/8:00 Uhr ist das Frühstücksbüffet bis 10:00 Uhr geöffnet wo Sie eine große

Auswahl von verschiedenen Milsli, frischem Obstkorb, verschiedenem Brot und Brötchen bis hin zur Käse- & Wursttheke, versch. Marmeladen, Nusscrems und frischem Orangensaft, finden. Bei Vollpension können Sie sich dort Ihr Picknick Paket selbst richten wenn Sie einen Tagesausflug planen. Sie können wählen ob Sie das warme Essen um 12:30 oder ab 18:00 Uhr einnehmen möchten.

wenn Sie mögen können Sie auf Nachmittags Kaffee und Kuchen bestellen (Estrichkosten)

Ihren Speisepfand legen Sie schon im Vorfeld aus unserer Speisekarte fest

Wenn Sie mittags warm Essen wollen gibt es bei Vollpension ab 18:00 die große Vespertische

Selbstversorgerbelegung ist nur auf Anfrage und zu von uns festgelegten Jahreszeiten möglich !

Schlüssel

Bei Gruppen erhält die Leitung auf Wunsch bei der Anreise einen Zentralschlüssel, einen Aufzugsschlüssel und ggf. Zimmerschlüssel.

Das Schlüsselpfand wird bei Verlust einbehalten. Pfandgebühren sind für den Zentralschlüssel 50.-- Euro

für Aufzug 25.--, für Zimmerschlüssel je 25.-- Euro !!!

Fon: 08395-94110

Mob: 01715344317

Email: pfeifferhof@email.de

Telefon, Fax, Internet

24 stündige Direktwahl zum Gästetelefon:

0041 - (0) 8395-941117

Im EC-Für steht für Sie uneingeschränkt ein Telefon zur Verfügung. Gespräche werden elektronisch erfasst und abgerechnet
Kosten Wagent: Einheit 20 Cent - Abrechnung täglich. Sie können sich auf diesem Telefon direkt anrufen / zurückrufen lassen.

Erwachsene haben an einem **separaten Gäste-PC** von 8 - 20:00 kostenlosen Zugang zum Internet. Laptop können dort angeschlossen werden.

Angebote

Seit Herbst 2011 bieten wir Ihnen erlebnispädagogische sowie therapeutische Angebote die Sie mit geringen Kosten buchen können. Diese Angebote werden wie auch heilpädagogische Reitern, Reitertherapie und Reiterunterricht ausschließlich von ausgebildeten und erfahrenen Personal durchgeführt. Die Kreativwerkstatt, der Malraum und das Brotbackhaus wie auch die Reithalle darf nur mit unseren Mitarbeitern und bei gebud Angeboten betreten werden. Für Ihre Aktionen in der Natur vom Lagerfeuer bis Waldkundung und Ausflügen beraten wir Sie gerne.

Bei Ausfall eines Mitarbeiters oder Krankheits eines Pferdes oder sonstiger Verschuldung Dritter und unvorhersehbarer Veränderungen, übernehmen wir keinerlei Haftung. **Bei allen Angeboten sind die Teilnehmer versichert** (keine Melkosten).

Haus und kleine Hausordnung.

Wir halten unser Haus für Sie sauber und gemütlich. In vielen Bereichen sind Treppenhöden und Nahrungszhöden, daher ist es Vorschrift, sich **innerhalb des Hauses** generell und nur mit **HAUSSCHUHEN** zu bewegen !!!

Für den **Außenbereich**, Wald, Spazieren, Seil und Reiten ist entsprechendes Schuhwerk mitbringen !!!

Sanitär- und Speiseraalbereiche werden **regelmäßig gereinigt**. Zimmer und Aufenthaltsräume obligen den Gästen selbst !!

Das Umstellen von Mobiliar und Betten ist nicht gestattet !! Bei Selbstversorgergruppen gibt es keine Reinigung während des Aufenthaltes

Bettbezüge für Kissen, Zudecke und Lintuch sind mitzubringen. Auf Wunsch stellen wir dies auch kostengünstig zur Verfügung

Für **inkontinente** Haugskäse empfehlen wir entsprechende B E T T E I N L A G E N mitzubringen !!

Hand- und Badetuch zum Duschen sind mitzubringen. Handtücher für Handwäsche und bei den WC vorhanden !

Nachtruhe (ab 0:00h) und Kubzetzen (ab 22:00h) sind in der Hausordnung geregelt und auf allen Fluren und Zimmern einzuhalten.

In den Tagesräumen, Speiseraal & an ausgewiesenen Plätzen auch im Outdoorbereich sind **Party- und Festzeiten** erlaubt.

Wenn Sie ein **Events am Pfeifferhof** gebucht haben wie Hochzeit, Fest und Feter haben Sie Vollversorgung und Service ansonsten ist es selbstverständlich, dass Gläser und Geschirr, welches außerhalb der Essenszeiten und außerhalb des Speiseraumes benutzt wird, wieder gereinigt zurück gebracht und in die dafür vorgesehenen Schränke geräumt wird.

Wir verarbeiten in der Küche ausschließlich frische Waren und Lebensmittel für einen ausgewogenen abwechslungsreichen Speisepfand. purifizierte Kost wird selbstverständlich kostenfrei erstellt. Sondermahlung und Diäten sind mit geringem Aufpreis und vorheriger Absprache möglich. Vegetarische Versorgung bei allen Mahlzeiten generell wählbar und im Voll-, sowie Halbpensionspreps enthalten !

Am Pfeifferhof gibt es für Gäste **keinen Kitchen und Spüldienst**. Der Dienst der Gruppe beschränkt sich auf das Tischdecken und Abtragen, sowie Tische abputzen und den Boden sauber zu halten. Alles weitere wird gerne von Ihren Gästen gebeten erledigt

Im Speiseraal stehen **Sat-TV, Video, DVD CD- und Musikanlage & Klavier** nach Absprache zur kostenlosen Verfügung
Bemer: Leinwand, Flipchart und weitere Seminargegenstände auf Anfrage vorhanden.

Die **Hausordnung, die Brandschutzordnung** sowie die **Stall-Hof-Reinhaltnordnung** sind einzuhalten.

Hunde und Haustiere

Bitte sprechen Sie das Mitbringen von Hunden / Haustieren mit uns ab. **Kosten für den Hund pro Tag = 2,60 Euro !**

Hunde sind in verschiedenen Zimmern erlaubt, auf der gesamten Hof - Anlage aber generell an der Leine zu führen.

Im Klüben- und Speiseraalbereich, sowie bei den Pferden und Weiden sind Hunde generell verboten.

Wir übernehmen keine Haftung für Verletzungen an ihren Haustieren, sollen unsere Hof-Hande ihr Revier verteidigen.

Müll, Müllentsorgung und Werkstoffe

Im Landkreis Biberach und in der Gemeinde Rot besteht eine neues Müllkonzept. Alle Gäste haben sich daran zu richten und sind aufgeräumt Resonüll generell zu begrenzen und nur in die entsprechenden Behälter zu geben.

Werkstoffe sind generell in allen Räumen zu trennen und in separate Behälter zu geben. Wir haben ein Mülltrennungssystem Die Entsorgung von Windeln und Pflegefall ist nur in vom Hof angebotenen Säcken erlaubt. Zusatzkosten 3.-Euro/ Sack

Haftung und Streitfall

Teilnehmer sind am Pfeifferhof während den von uns angebotenen Aktionen im Reibereich versichert. Wir haften nicht für weiterbedingte Ausfälle oder Ausfall von Mensch und Tier. Wir haften nicht für Unfälle und Verletzungen welche Gäste und/oder Gruppenmitglieder während **Ihren eigenen Programm** auf unseren Gelände und in ihrer Freizeit erleiden.

Wir haften nicht für Ihre persönlichen Gegenstände, Kleidung und Garderobe. Liegen gelassene Gegenstände schicken wir gerne nach Überweisung von 15.- Euro (für Porto, Paket, Verpackung und Aufwand) an die von Ihnen genannte Adresse zurück. Gerichtsstand ist im etwaigen Streitfälle immer das Amtsgericht Biberach an der Riss.

Ansprechpartner und Verantwortliche

Träger: Verein zur Förderung behinderter und nicht behinderter Menschen eV, gemeinnützig

Geschäftsführung: Manfred Laib und Silke Laib

Vorstand: Hermann Walter und Roland Geiselhart

Vereinsregister: Biberach/Riss Nr.: 1418 **Steuernummer:** FA Biberach m.r.: 54002 / 1090.8

Fon: 08395-94110

Mob: 01715344317

Email: pfeifferhof@email.de